

VERTRÄUEN

WALDORFKINDERGARTEN ÜBERLINGEN

WOHIN MIT FRAGEN, SORGEN ODER KONFLIKTEN?

Das Ablaufschema

Nach diesem Schema kann ein mögliches Problem bearbeitet werden:

1. Ein Problem zwischen Eltern/Kindern und Erziehern/Verwaltung tritt auf.
2. Erzieher/Elternvertreter der eigenen Gruppe werden angesprochen.
3. Gemeinsames Gespräch mit den Erziehern der betroffenen Gruppe findet statt.
4. Ziele werden vereinbart.

oder

1. Ein Problem tritt auf, das nicht mit den Elternvertretern/Erziehern geklärt werden kann.
2. Der Vertrauenskreis wird informiert.
3. Der Vertrauenskreis führt Gespräche mit den Erziehern - wahlweise mit oder ohne die Eltern bzw. Elternvertreter.
4. Ziele werden vereinbart.

Selbstverständlich sind Abweichungen und Anpassungen möglich und im Einzelfall umsetzbar. Allen Gesprächen folgt zeitlich versetzt ein Rückgespräch, bei dem nachgefragt wird, ob das Problem beseitigt werden konnte, ob alle Betroffenen zufrieden sind und die Zielvereinbarungen erreicht wurden. Bei schwerwiegenden Problemen kann der Vertrauenskreis Hilfe von Außen hinzuziehen (z.B. Supervision).

Unser Leitgedanke

Ein partnerschaftliches Miteinander ist uns sehr wichtig. Bitte sprechen Sie uns bei Fragen direkt an, um Konflikte zu vermeiden. Wir glauben an die Stärke unserer Gemeinschaft, Probleme gemeinsam zu meistern und an ihnen zu wachsen.



Waldorfkindergarten Überlingen

Rengoldshauser Str. 20
88662 Überlingen

Telefon: 07551-8301-80

kontakt@waldorfkindergarten-ueberlingen.de
www.waldorfkindergarten-ueberlingen.de

Stand: Januar 2020

